



Toegankelijkheidsverklaring

Logius streeft naar het toegankelijk maken van de eigen online informatie en dienstverlening, in overeenstemming met Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de inhoud van de website DigiD die valt binnen de werkingssfeer van Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

De links waarop de inhoud van de website DigiD te vinden is:

- het hoofddomein:
 - <https://www.digid.nl>
- subdomeinen en andere domeinen die tot de website behoren:
 - **geen**

Een actueel en volledig overzicht van de toegankelijkheidsverklaringen die vallen onder de verantwoordelijkheid van Logius is beschikbaar via de volgende link:

- <https://www.digid.nl>

Nalevingsstatus

Logius verklaart dat de website DigiD gedeeltelijk voldoet aan Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid.

Uit toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat nog niet aan alle eisen wordt voldaan. Voor elke afzonderlijke afwijking van de eisen is de oorzaak bekend en is het gevolg beschreven, zijn maatregelen genomen om de afwijking te kunnen opheffen en is een concrete planning gemaakt waarop de maatregelen zullen zijn uitgevoerd.



Zie onder het kopje [Toelichting op de nalevingsstatus](#) voor meer gedetailleerde informatie.

Opstelling van deze verklaring

Deze verklaring is opgesteld op 23-09-2019 met instemming van Logius.

De actualiteit, volledigheid en juistheid van deze verklaring zijn voor het laatst herzien op 23-09-2019.

Feedback en contactgegevens

Loopt u tegen een toegankelijkheidsprobleem aan? Of heeft u een vraag of opmerking over toegankelijkheid?

Neem dan contact op via communicatie@logius.nl.

Wat kunt u van ons verwachten?

- Binnen 5 werkdagen krijgt u een ontvangstbevestiging.
- We informeren u over de voortgang en de uitkomst.
- Binnen 3 weken is uw verzoek afgehandeld.

Handhavingsprocedure

Bent u niet tevreden met de manier waarop uw klacht is behandeld? Of hebben we niet op tijd gereageerd?

Dan kunt u [[contact opnemen met de Nationale Ombudsman](#)].

Toelichting op de nalevingsstatus

In deze paragraaf wordt de claim dat **gedeeltelijk** aan de in Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid gestelde eisen is voldaan nader onderbouwd.

De website DigiD is onderzocht op toegankelijkheid en uit de rapportage blijkt volgens Logius dat aan *alle* onderstaande kenmerken is voldaan:



- a. het onderzoek omvat alle inhoud die volgens Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid toegankelijk moet worden gemaakt;
- b. het onderzoek is gebaseerd op meet- en onderzoeksgegevens die niet ouder zijn dan **12** maanden;
- c. de handmatige evaluatie is uitgevoerd overeenkomstig een adequaat gedocumenteerde evaluatiemethode; [WCAG-EM](#) of gelijkwaardig;
- d. voor de (semi-)automatische tests is een toetsinstrument ingezet dat is gebaseerd op de algoritmen die zijn gedocumenteerd door de [Auto-WCAG](#) Community Group;
- e. alle onderzoekresultaten zijn nauwkeurig, eenduidig en op reproduceerbare wijze vastgelegd in een voor mensen leesbaar formaat **OF** in het machineleesbare formaat [EARL](#);
- f. voor elke afzonderlijke afwijking op de eisen die tijdens het onderzoek werd gevonden en die niet kon worden hersteld wordt aangegeven:
 - [referentienummer]
 - [beknorte beschrijving van de afwijking]
 - **oorzaak:** [reden waarom (nog) niet aan de eis kon worden voldaan]
 - **gevolg:** [impact van de afwijking voor personen met een functiebeperking]
 - **alternatief:** [of een toegankelijk alternatief beschikbaar is. En zo ja, welk]
 - **maatregel:** [te nemen maatregel(en) om de afwijking op te heffen]
 - mogelijkheid om aan te geven of de uitvoering van de maatregel een [onevenredige last](#) met zich meebrengt: [ja/nee] [toelichting als het antwoord op de vraag 'ja' is]
 - **planning:** [uiterste datum waarop de afwijking zal zijn hersteld]



(zie onder het kopje [Afwijkingen](#))

- g. alle evaluatie- en onderzoekresultaten waarop de claim is gebaseerd zijn online beschikbaar

(zie onder het kopje [Evaluatie- en onderzoekresultaten](#))

Afwijkingen

1. 1.1.1 (= SC uit 1.1.1 - Niet-tekstuele content [niveau A])
 - Een aantal afbeeldingen binnen de website hebben nog geen goed tekstalternatief. Het gaat bijvoorbeeld om een aantal logo's en afbeeldingen van manieren van inloggen.
 - **oorzaak:** Technisch nog niet geïmplementeerd.
 - **gevolg:** Mensen die blind zijn krijgen nu niet alle belangrijke informatie die in de genoemde afbeeldingen staat te 'lezen'. Hierdoor missen zij informatie.
 - **alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
 - **maatregel:** Wordt opgelost
 - brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? **Nee**
 - **planning:** 01-11-2019
2. 1.3.1 (= SC uit 1.3.1 - Info en relaties [niveau A])
 - Verschillende voorbeelden van het ontbreken van de juiste HTML-code voor het aangeven van informatie en/of relaties. Bijvoorbeeld het verkeerd toepassen van een blockquote element voor visuele opmaak en het ontbreken van HTML elementen voor het aangeven van koppens in de tekst. Een aantal afbeeldingen staan boven een koptekst, maar horen bij wel bij die koptekst. Deze relatie is niet duidelijk en door software te bepalen.
 - **oorzaak:** Technisch nog niet geïmplementeerd.



- **gevolg:** Mensen die blind zijn en andere mensen die hulpsoftware nodig hebben missen informatie en kunnen niet alle relaties waarnemen.
 - **alternatief:** Er zijn geen alternatieven aanwezig.
 - **maatregel:** Wordt opgelost
 - brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? **Nee**
 - **planning:** 01-11-2019
3. 1.3.5 (= SC uit 1.3.5 - Identificeer doel van invoer [niveau AA])
- In het contactformulier moeten bezoekers ook persoonlijke informatie invullen (achternaam, e-mailadres, enz.). Deze kunnen nog niet automatisch ingevuld worden door het ontbreken van specifieke HTML-code hiervoor bij deze invoervelden.
 - **oorzaak:** Technisch nog niet geïmplementeerd.
 - **gevolg:** Mensen met bijvoorbeeld een cognitieve beperking of andere die moeite hebben met het invullen van formulieren (motorisch beperkten) hebben niet het voordeel dat eigen persoonlijke gegevens al ingevuld kunnen worden zodat ze dat niet meer zelf hoeven te doen.
 - **alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
 - **maatregel:** Wordt opgelost
 - brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? **Nee**
 - **planning:** 01-11-2019
4. 1.4.11 (= SC uit 1.4.11 - Niet-tekstueel contrast [niveau AA])
- De indicator om de focus aan te geven heeft op meerdere plekken in de content een te laag contrast.
 - **oorzaak:** Technisch nog niet geïmplementeerd.
 - **gevolg:** Mensen die de muis niet kunnen gebruiken en slechtziend zijn zien niet overal waar de focus zich bevindt



binnen de content. Dit maakt de bediening van de webpagina een stuk lastiger.

- **alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
- **maatregel:** Wordt opgelost
 - brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? **Nee**
- **planning:** 01-11-2019

5. 1.4.3 (= SC uit 1.4.3 - Contrast (minimum) [niveau AA])

- Op de zoekresultatenpagina staat in de paginanummering nog een cijfer '1' met een te laag contrast.
- **oorzaak:** Technisch nog niet geïmplementeerd.
- **gevolg:** Mensen die slechtziend zijn kunnen deze tekst misschien niet goed lezen.
- **alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
- **maatregel:** Wordt opgelost
 - brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? **Nee**
- **planning:** 01-11-2019

6. 1.4.4 (= SC uit 1.4.4 - Herschalen van tekst [niveau AA])

- Op bijna elke pagina verdwijnen de links "Activeren DigiD lukt niet", "Hoe vraag ik een DigiD aan?" en "Ik wil iemand machtigen" als ingezoomd wordt tot 200% bij een resolutie van 1024x768.
- **oorzaak:** Technisch nog niet geïmplementeerd.
- **gevolg:** Mensen die slechtziend zijn en de tekst vergroten missen belangrijke content.
- **alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
- **maatregel:** Wordt opgelost
 - brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? **Nee**
- **planning:** 01-11-2019



7. 2.1.1 (= SC uit 2.1.1 - Toetsenbord [niveau A])

- De toetsenbordtoegankelijkheid van tabbladen die in de content worden gebruikt is nog niet helemaal goed geïmplementeerd.
- **oorzaak:** Technisch nog niet geïmplementeerd.
- **gevolg:** Mensen die de muis niet kunnen gebruiken, kunnen moeite hebben om op de juiste manier de tabbladen te gebruiken en bedienen.
- **alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
- **maatregel:** Wordt opgelost
 - brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? **Nee**
- **planning:** 01-11-2019

8. 2.4.1 (= SC uit 2.4.1 - Blokken omzeilen [niveau A])

- De zogenaamde “skiplink” die op elke pagina staat werkt nog niet goed. De pagina scrollt wel naar de juiste plek, maar de focus wordt nog niet goed verplaatst.
- **oorzaak:** Technisch nog niet geïmplementeerd.
- **gevolg:** Mensen die blind zijn of een motorische beperking hebben en de muis niet kunnen gebruiken kunnen nu niet op een snelle en eenvoudige manier de herhalende content (menu's en dergelijke) overslaan.
- **alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
- **maatregel:** Wordt opgelost
 - brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? **Nee**
- **planning:** 01-11-2019

9. 2.4.3 (= SC uit 2.4.3 - Focus volgorde [niveau A])

- Het stappenplan voor het aanvragen van een Digid wordt geopend in een lightbox. Als iemand de muis niet gebruikt maar het toetsenbord om te navigeren komt de toetsenbordfocus niet



alleen op de content van de lightbox, maar ook op de content van de onderliggende pagina.

- **oorzaak:** Technisch nog niet geïmplementeerd.
 - **gevolg:** Mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren komen op interactieve elementen van content die niet meer zichtbaar is door het openen van de lightbox. Dit werkt erg verwarrend en vertraagt het proces in de lightbox.
 - **alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
 - **maatregel:** Wordt opgelost
 - brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? **Nee**
 - **planning:** 01-11-2019
10. 2.4.4 (= SC uit 2.4.4 - Linkdoel (in context) [niveau A])
- Op de homepage (maar ook op andere pagina's) staan links waarvan het doel niet duidelijk is. Bijvoorbeeld een link met de tekst "meer informatie".
 - **oorzaak:** Technisch nog niet geïmplementeerd.
 - **gevolg:** Mensen die blind zijn en/of hulpsoftware gebruiken hebben niet alle context waarin een link binnen de content staat en voor die mensen is het doel van de link dan niet altijd duidelijk.
 - **alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
 - **maatregel:** Wordt opgelost
 - brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? **Nee**
 - **planning:** 01-11-2019
11. 2.4.7 (= SC uit 2.4.7 - Focus zichtbaar [niveau AA])
- Op een aantal pagina's staan links in de vorm van een knop waarbij de focus niet zichtbaar is
 - **oorzaak:** Technisch nog niet geïmplementeerd.



- **gevolg:** Mensen die de muis niet kunnen gebruiken, maar nog wel goed kunnen zien zijn af en toe de focus kwijt. Dan is het ook niet duidelijk hoe ze de links kunnen bedienen, omdat ze niet zien dat de focus er op staat.
 - **alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
 - **maatregel:** Wordt opgelost
 - brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? **Nee**
 - **planning:** 01-11-2019
12. 2.5.3 (= SC uit 2.5.3 - Label in naam [niveau A])
- Een aantal afbeeldingen die als link fungeren bevatten teksten die niet terugkomen in de tekst die in de HTML-code door hulpsoftware wordt 'gezien'. Het gaat om de afbeeldingen van de App store en Google Play. Daarnaast is ook de tekst die in het zoekveld op iedere pagina te zien is geen onderdeel van de tekst die in de HTML-code door hulpsoftware wordt 'gezien'.
 - **oorzaak:** Technisch nog niet geïmplementeerd.
 - **gevolg:** Mensen die door middel van spraakcommando's navigeren kunnen met de tekst in de afbeeldingen en het zoekveld niet deze interactieve componenten bedienen met het juiste spraakcommando.
 - **alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
 - **maatregel:** Wordt opgelost
 - brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? **Nee**
 - **planning:** 01-11-2019
13. 3.3.1 (= SC uit 3.3.1 - Fout identificatie [niveau A])
- Bij het contactformulier verschijnen meldingen als bepaalde invoervelden niet of niet-goed worden ingevuld. De omschrijving van de meldingen lijken af en toe nog te veel op instructies (wat



op zich goed is), maar er ontbreekt nog een goede omschrijving van wat er verkeerd is gegaan of gedaan.

- **oorzaak:** Technisch nog niet geïmplementeerd.
- **gevolg:** Mensen met een cognitieve beperking begrijpen niet goed wat ze verkeerd hebben gedaan of wat er fout is gegaan.
- **alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
- **maatregel:** Wordt opgelost
 - brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? **Nee**
- **planning:** 01-11-2019

14. 3.3.2 (= SC uit 3.3.2 - Labels of instructies [niveau A])

- Een placeholder tekst wordt als enige visuele label gebruikt bij het invoerveld van een zoekformulier. Deze tekst en dus het label verdwijnt zodra iets wordt ingevuld.
- **oorzaak:** Technisch nog niet geïmplementeerd.
- **gevolg:** Mensen met een cognitieve beperking hebben een zichtbaar tekstlabel nodig buiten het invoerveld om goed te weten wat ze moeten invullen. In de huidige situatie kan dit verwarring veroorzaken, omdat het tekstlabel verdwijnt.
- **alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
- **maatregel:** Wordt opgelost
 - brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? **Nee**
- **planning:** 01-11-2019

15. 3.3.3 (= SC uit 3.3.3 - Foutsuggestie [niveau AA])

- In het contactformulier wordt om een e-mailadres gevraagd. Als deze verkeerd wordt ingevuld ontbreekt een suggestie van bijvoorbeeld het format van een e-mail adres.
- **oorzaak:** Technisch nog niet geïmplementeerd.



- **gevolg:** Mensen met een cognitieve beperking zien niet altijd wat ze verkeerd hebben gedaan. Een suggestie om ze verder te helpen is dan belangrijk. Die ontbreekt in dit geval.
 - **alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
 - **maatregel:** Wordt opgelost
 - brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? **Nee**
 - **planning:** 01-11-2019
16. 4.1.1 (= SC uit 4.1.1 - Parsen [niveau A])
- De waarde van een id attribuut in de HTML-code moet uniek zijn. Op meerdere pagina's worden id waardes gebruikt die niet uniek zijn binnen de pagina.
 - **oorzaak:** Technisch nog niet geïmplementeerd.
 - **gevolg:** Mensen die hulpsoftware gebruiken kunnen problemen ondervinden doordat de hulpsoftware de HTML-code niet goed kan parsen.
 - **alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
 - **maatregel:** Wordt opgelost
 - brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? **Nee**
 - **planning:** 01-11-2019
17. 4.1.2 (= SC uit 4.1.2 - Naam, rol, waarde [niveau A])
- Op verschillende pagina's worden tabbladen gebruikt. Hiervoor worden WAI-ARIA technieken gebruikt. Deze zijn nog niet volledig en correct toegepast waardoor van de tabbladen de 'naam' ontbreekt. Hulpsoftware kan de 'naam' van de tabbladen dus niet goed bepalen.
 - **oorzaak:** Technisch nog niet geïmplementeerd.
 - **gevolg:** Mensen die hulpsoftware gebruiken (waar onder mensen die blind zijn) krijgen niet alle informatie die ze nodig hebben om de tabbladen goed te kunnen bedienen.



- **alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
 - **maatregel:** Wordt opgelost
 - brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? **Nee**
 - **planning:** 01-11-2019
18. 4.1.3 (= SC uit 4.1.3 - Statusmeldingen [niveau AA])
- De foutmeldingen die verschijnen als er fouten worden gemaakt bij het invullen van het contactformulier zijn statusmeldingen. Deze meldingen kunnen nu niet door hulpsoftware automatisch herkend worden als zijnde statusmeldingen.
 - **oorzaak:** Technisch nog niet geïmplementeerd.
 - **gevolg:** Mensen die bijvoorbeeld blind zijn krijgen bij het versturen van het formulier niet direct de meldingen over de fouten te 'zien'. De meldingen zijn als nieuwe content op de pagina geplaatst, maar hier wordt dus geen melding van gemaakt door hulpsoftware die gebruikt wordt.
 - **alternatief:** Er is geen alternatief aanwezig.
 - **maatregel:** Wordt opgelost
 - brengt de uitvoering van de maatregel een onevenredige last met zich mee? **Nee**
 - **planning:** 01-11-2019

Evaluatie- en onderzoekresultaten

- <https://www.digid.nl>
 - onderzoeksdatum: 27-08-2019
 - onderzoeksmethode: handmatig onderzoek
 - de beschikbare informatie is gebaseerd op meet- en onderzoeksgegevens die **niet** ouder zijn dan **12** maanden
 - de handmatige evaluatie is uitgevoerd overeenkomstig een adequaat gedocumenteerde evaluatiemethode; [WCAG-EM](#) of gelijkwaardig: **wel**



Logius
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Inhoud die buiten de werkingssfeer valt van Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid

Zie [Artikel 2, tweede lid van het Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#).