



DigiD

via balieuitgifte

voor Nederlanders die in het buitenland wonen

U bent Nederlander, woont in het buitenland, en bent voor vertrek naar het buitenland uitgeschreven bij een Nederlandse gemeente. Dan kunt u om veiligheidsredenen geen DigiD aanvragen via de website www.DigiD.nl. Daarvoor heeft u namelijk een Nederlands woonadres nodig waarmee u geregistreerd staat in de Gemeentelijke Basisadministratie Persoonsgegevens (GBA). Voor u is er nu de mogelijkheid een DigiD aan te vragen bij een aantal balies.

Waar kunt u terecht?

In de loop van 2013 kunt u terecht bij balies van de gemeenten Den Haag, Echt-Susteren, Enschede, Haarlemmermeer (op Schiphol), Maastricht en bij het Nederlands Consulaat-generaal in Antwerpen. Later worden er mogelijk meer uitgifteposten gerealiseerd. Op www.rijksoverheid.nl vindt u actuele informatie over bij welke balies u vanaf wanneer terecht kunt. Zoek op die site op 'DigiD aanvragen buitenland'.

Komt u wel of niet in aanmerking?

Aan een DigiD-aanvraag via een balie is een aantal voorwaarden verbonden. U moet in het buitenland wonen en beschikken over:

- de Nederlandse nationaliteit
- een geldig Nederlands reisdocument (paspoort of Nederlandse identiteitskaart)
- een burgerservicenummer (BSN)
- een mobiele telefoon (die u ook in het buitenland gebruikt)

Burgerservicenummer (BSN)

Een burgerservicenummer (BSN) is een uniek persoonsgebonden 8 of 9-cijferig nummer. U vindt dit nummer onder meer op uw rijbewijs, paspoort of Nederlandse identiteitskaart. Als er geen BSN op uw paspoort of Nederlandse identiteitskaart staat, betekent dit echter niet automatisch dat u geen BSN heeft. Een BSN is niet vermeld in een paspoort of op een

Nederlandse identiteitskaart die buiten Nederland, nadat u uit Nederland bent vertrokken, is afgegeven. Ook op paspoorten of Nederlandse Identiteitskaarten verstrekt door een van de grensgemeenten, staat geen BSN vermeld.

Of u wel of geen BSN heeft, hangt af van wanneer u vertrokken bent uit Nederland. Als u vóór 1 oktober 1994 naar het buitenland bent vertrokken en sindsdien niet meer in Nederland woont, heeft u waarschijnlijk geen BSN. Als u na 1 oktober 1994 naar het buitenland bent vertrokken, heeft u waarschijnlijk wel een BSN (als uw sofnummer in de GBA stond, is dat nummer omgezet in een BSN). Als u na 1 oktober 1994 bent vertrokken naar het buitenland en u vraagt DigiD aan via een balie, kan de medewerker aan de balie uw BSN opzoeken.

Mobiele telefoon

U kunt alleen een DigiD aanvragen via een balie als u een mobiele telefoon ter beschikking hebt, die u zowel in Nederland als in uw woonplaats kunt gebruiken. Dat heeft te maken met de beveiliging van DigiD. Bij de aanvraag van uw DigiD ontvangt u per sms een code. Deze code moet u invoeren tijdens het aanvraagproces. Als u weer terug bent in het buitenland en DigiD daar gaat gebruiken, logt u in met uw gebruikersnaam, wachtwoord en weer een sms-code. Die sms-code ontvangt u op het telefoonnummer dat u gebruikt heeft bij de aanvraag van DigiD. Meer informatie over de beveiliging van DigiD en over het gebruik van de mobiele telefoon vindt u op www.DigiD.nl

Hoe werkt het?

Als u voldoet aan de voorwaarden en in aanmerking wilt komen voor een DigiD via een balie, moet u het volgende doen:

1. Ga met uw Nederlandse reisdocument naar een baliemedewerker van één van de deelnemende gemeenten. U ontvangt van de baliemedewerker gedetailleerde instructies en een baliecode.
2. Ga naar een beschikbare pc bij de balie of maak gebruik van uw eigen mobiele apparaat met internetverbinding.
3. Doorloop het aanvraagproces op de website van DigiD door de gewenste gegevens in te voeren.
4. Meld u opnieuw aan bij de balie en vraag naar uw activeringscode. Van de baliemedewerker ontvangt u een brief met een activeringscode.
5. Activeer uw DigiD met de activeringscode. Dit doet u bij een beschikbare pc bij de balie of op uw eigen apparaat met internetverbinding. De activeringscode is belangrijk bij het voltooiën van uw DigiD-aanvraag. Als dat misgaat moet u opnieuw aan een balie een baliecode aanvragen. Wij raden u daarom aan om uw DigiD te activeren voordat u de balielocatie verlaat.

Het is niet mogelijk om iemand te machtigen voor de aanvraag van een DigiD via balieuitgifte. U dient persoonlijk naar de balie te komen, en zich te identificeren met een geldig Nederlands reisdocument.

Kunt u uw oude DigiD gebruiken?

Als u al een DigiD heeft, die u heeft aangevraagd toen u nog in Nederland woonde, kunt u deze nog gebruiken als u:

- Uw gebruikersnaam- en wachtwoord nog weet. Weet u dat niet meer, dan moet u een nieuwe DigiD aanvragen via een balie.
- Uw DigiD binnen 3 jaar heeft gebruikt. Daarna verloopt uw DigiD en moet u een nieuwe aanvragen via een balie.

U kunt ook contact opnemen met de helpdesk van DigiD via **Info@digid.nl** of +31 70 383 70 30. Bereikbaar op werkdagen van 8.00 uur tot 22.00 uur (Nederlandse tijd).

(NB: Het 0800- nummer dat vermeld staat op de website en in de activeringsbrief is vanuit het buitenland niet te gebruiken)

Meer informatie

Kijk op www.DigiD.nl, www.Rijksoverheid.nl, of raadpleeg de website van één van de deelnemende gemeenten of het Nederlands Consulaat-generaal in Antwerpen.

April 2013 | Publicatie-nr. J-18902