



Gebruiksvoorwaarden DigiD

6 augustus 2010, versie 5.1

Artikel 1 Begrippen en afkortingen

De hierna met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben in deze Gebruiksvoorwaarden de volgende betekenis:

- 1.1 Afnemer: de publiekrechtelijke of privaatrechtelijke organisatie, een college of persoon met een publieke taak of bevoegdheid die voor de uitoefening daarvan gebruik maakt van een Webdienst en bij het aanbieden van deze Webdienst gebruik maakt van DigiD.
- 1.2 Beveiligingsincident: een gebeurtenis die een bedreiging vormt of kan vormen voor de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid of beschikbaarheid van DigiD.
- 1.3 DigiD: de code voor het verkrijgen van toegang tot een Webdienst. De code bestaat uit een gebruikersnaam, wachtwoord (DigiD zekerheidsniveau Basis) en kan worden aangevuld met een SMS-transactiecode (DigiD zekerheidsniveau Midden) dan wel uit een gekwalificeerde elektronische handtekening (DigiD zekerheidsniveau Hoog).
- 1.4 Logius: dienst digitale overheid, baten-lastendienst van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.
- 1.5 Gebruiker: een onderneming of een rechtspersoon die is ingeschreven in het Handelsregister of een natuurlijk persoon die is ingeschreven in de Gemeentelijke Basisadministratie persoonsgegevens (GBA), in het bezit is van een sofi-nummer, burgerservicenummer of een ander van overheidswege toegekend nummer, en een DigiD heeft aangevraagd.
- 1.6 Gebruiksvoorwaarden: de Gebruiksvoorwaarden DigiD.
- 1.7 SMS-transactiecode: een unieke code die via SMS door Logius wordt verzonden aan het door Gebruiker opgegeven nummer behorend bij een mobiele telefoon die onder zijn controle staat.
- 1.8 Webdienst: de door de Afnemer aangeboden elektronische dienst in het kader van het elektronisch berichtenverkeer tussen Afnemer en Gebruiker in de zin van afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht.
- 1.9 Website: de website van DigiD (www.DigiD.nl).

Artikel 2 Gebruik en diensten

- 2.1 De Gebruiksvoorwaarden houden de voorwaarden in waaronder de Gebruiker gebruik kan maken van DigiD. Logius kan eventueel aanvullende aanwijzingen aan de Gebruiker geven.
- 2.2 Alvorens de Gebruiker gebruik kan maken van DigiD dient hij de Gebruiksvoorwaarden DigiD te accepteren.

2.3 Logius authenticceert de Gebruiker door middel van DigiD.

2.4 Logius brengt voor het gebruik van DigiD geen kosten in rekening.

2.5 Een DigiD kan alleen door de Gebruiker zelf worden aangevraagd.

2.6 De persoonlijke activeringscode wordt per brief verzonden naar het bij de gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens bekende huisadres dan wel naar het in het Handelsregister opgenomen vestigingsadres van Gebruiker.

2.7 Een Gebruiker kan met de verstrekte DigiD toegang verkrijgen tot de Webdiensten zodra hij zijn DigiD met een persoonlijke activeringscode heeft geactiveerd. In afwachting van zijn persoonlijke activeringscode kan Gebruiker met een tijdelijk wachtwoord toegang verkrijgen tot Webdiensten mits Afnemer hiertoe de mogelijkheid biedt.

2.8 De verstrekte DigiD is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

2.9 De informatie die Gebruiker met DigiD bij deze Webdiensten kan raadplegen en bewerken (wijzigen) is vaak van privacygevoelige aard, vertrouwelijk en persoonlijk. De Gebruiker wordt er in dit verband met klem op gewezen dat strikte geheimhouding van zijn DigiD geboden is.

2.10 Het door Gebruiker opgegeven telefoonnummer voor de ontvangst van de SMS-transactiecode moet behoren bij een mobiele telefoon die onder de controle van de Gebruiker staat.

2.11 Indien een Gebruiker zijn wachtwoord is vergeten kan hij zijn wachtwoord herstellen. Voorwaarde voor wachtwoord herstel is dat de Gebruiker zowel zijn e-mail adres als zijn mobiele telefoonnummer opgeeft.

2.12 Het door Gebruiker opgegeven e-mail adres moet behoren tot een e-mail account dat onder de controle van de Gebruiker staat.

2.13 Een Gebruiker kan te allen tijde zijn wachtwoord en e-mail adres per direct wijzigen.

2.14 Het is de Gebruiker alleen toegestaan om zijn DigiD te gebruiken voor het doel waarvoor het is bestemd.

2.15 Bij misbruik of oneigenlijk gebruik van DigiD kan Logius besluiten de Gebruiker uit te sluiten van verder gebruik van DigiD.

2.16 Een Gebruiker kan te allen tijde via de Website zijn DigiD per direct opheffen.

Artikel 3 Inspanningsverplichting

Logius zal zich naar beste vermogens inspannen de dienst DigiD beschikbaar te houden

Artikel 4 Helpdesk DigiD

De Helpdesk DigiD fungeert als het centrale aanspreekpunt voor de Gebruiker voor vragen over DigiD. Contactgegevens zijn te vinden op de Website.

Artikel 5 Privacy

5.1 De door de Gebruiker verstrekte persoonsgegevens worden door Logius verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor het verifiëren van de identiteit van de

Gebruiker door/bij de Afnemer en het controleren op misbruik of oneigenlijk gebruik van DigiD, één en ander voor zover noodzakelijk voor de doeleinden van de Webdiensten.

- 5.2 De verwerking van de persoonsgegevens vindt plaats overeenkomstig de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en is conform deze wet gemeld bij het College bescherming persoonsgegevens.
- 5.3 De Gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door de Gebruiker ingevoerde en geregistreerde (persoons)gegevens.
- 5.4 De door Gebruiker verstrekte informatie zal niet aan derden worden verstrekt, zonder dat daarvoor een wettelijke grondslag bestaat of zonder dat er sprake is van ondubbelzinnige toestemming van Gebruiker zelf.

Artikel 6 Beveiliging

- 6.1 Logius heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen tegen verlies of onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens van Gebruikers.
- 6.2. Logius kan te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) de toegang tot DigiD onderbreken indien er sprake is van een (mogelijk) Beveiligingsincident.
- 6.3 Logius zal zo mogelijk voorafgaand aan het vorige lid genoemde onderbreking de Gebruiker via de Website informeren over de aard en verwachte duur van de onderbreking.
- 6.4 Indien de Gebruiker kennis heeft van misbruik, verlies,

ontvreemding of anderszins in het ongerede raken van de - op welke wijze dan ook - verstrekte DigiD, dient hij dit onmiddellijk aan de helpdesk DigiD te melden. Vervolgens spant Logius zich in om zo snel mogelijk na deze melding de verstrekte DigiD te blokkeren. De Gebruiker kan na blokkering een nieuwe DigiD aanvragen.

Artikel 7 Onderhoud

- 7.1 Logius kan (onderdelen van) de Website te allen tijde zonder voorafgaande bekendmaking (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor het opheffen van storingen.
- 7.2 Logius kan (onderdelen van) de Website na aankondiging tijdelijk buiten gebruik stellen voor het plegen van onderhoud. Logius zal Gebruiker minimaal twee dagen voorafgaand aan het plegen van onderhoud hierover informeren door informatie te plaatsen op de Website of tijdens het inloggen. Logius zal dergelijke werkzaamheden zoveel mogelijk op minder courante uren laten plaatsvinden.

Artikel 8 Einde gebruik DigiD

- 8.1 Logius kan de toegang tot het gebruik van DigiD op elk gewenst moment (doen) beëindigen of blokkeren. Beëindiging is slechts mogelijk met kennisgeving onder opgaaf van reden. Indien sprake is van een blokkering als bedoeld in artikel 6, vindt dit plaats zonder kennisgeving. In geval van beëindiging of blokkering vervalt onmiddellijk het recht op het gebruik van DigiD.
- 8.2 Bij een beëindiging, onderbreking of blokkering is het mogelijk dat de informatie die de Gebruiker via DigiD heeft opgeslagen niet meer achterhaald kan worden. Gebruiker accepteert dit risico.

8.3 Om veiligheidsredenen is een DigiD inlogcode te gebruiken tot anderhalf jaar nadat voor laatst gebruik is gemaakt van de DigiD inlogcode. Elke keer dat een DigiD inlogcode gebruikt wordt is deze weer anderhalf jaar geldig.

de Gebruiksvoorwaarden op de Website, alsmede dat de Gebruiksvoorwaarden kunnen worden opgeslagen en/of gedownload en/of geprint.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

In het kader van aansprakelijkheid gelden de algemene regels van het Nederlands recht ten aanzien van de inhoud en omvang van de wettelijke verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 13 Geschilbeslechting

Op deze Gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 10 Klachten

10.1 Bij klachten over DigiD is de klachtenregeling van Logius van toepassing.

10.2 Klachten dienen binnen één jaar na het voorval te worden gemeld bij de helpdesk DigiD.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

11. 1 Het merk DigiD mag zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van Logius niet worden gebruikt op welke wijze dan ook.

11.2. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot DigiD en de Website berusten bij Logius, tenzij anders is aangegeven.

Artikel 12 Wijziging Gebruiksvoorwaarden

12.1 Logius heeft het recht de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Bij gebruik van DigiD na datum van wijziging van de Gebruiksvoorwaarden wordt de Gebruiker in de gelegenheid gesteld in te stemmen met de wijzigingen en deze te accepteren.

12.2. Logius draagt zorg voor publicatie van de op dat moment geldende versie van